

Inspectierapport

BSO Bubbels (BSO)

Rijnweg 10

1316EP Almere

Registratienummer 937537226

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	07-03-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-04-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Algemeen

Buitenschoolse opvang (hierna BSO) Bubbels is gevestigd in het gebouw basisschool Ichtus in Waterwijk Almere. De BSO heeft één basisgroep voor de opvang van maximaal 20 kinderen van 4 tot 13 jaar. Er wordt gebruik gemaakt van een ingericht lokaal en een deel van de hal van de basisschool en van het schoolplein.

Inspectiegeschiedenis

- 02-08-2018 incidenteel onderzoek, ophoging kindplaatsen, advies: wijziging doorvoeren
- 02-08-2018 nader onderzoek, tekortkomingen veiligheid en gezondheid hersteld, tekortkomingen pedagogisch beleid niet volledig hersteld, advies: niet handhaven, opnieuw beoordelen bij volgend jaarlijks onderzoek.
- 12-02-2018 jaarlijks onderzoek, tekortkomingen op pedagogisch beleid en beleid veiligheid en gezondheid, advies: handhaven
- 20-04-2017 jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen, advies: geen handhaving, ophoging kindplaatsen van 10 naar 15
- 21-09-2016 onderzoek na registratie, advies: geen handhaving
- 20-04-2016 onderzoek voor registratie, advies: opnemen in het LRK

Huidige inspectie

Op 7 maart 2019 heeft de toezichthouder onaangekondigd een bezoek gebracht voor een jaarlijks onderzoek. De toezichthouder heeft observaties gedaan op de groep en gesproken met de beroepskrachten. Documenten en diploma's zijn beoordeeld.

Tijdens het inspectiebezoek zijn er 16 kinderen, twee beroepskrachten en de groepshulp aanwezig. De kinderen gaan aan tafel om te eten en te drinken. Aansluitend mogen de kinderen kiezen of zij binnen of buiten willen spelen. De sfeer op de groep is vrolijk en ontspannen.

Naar aanleiding van het conceptrapport heeft de toezichthouder tekstuele onjuistheden aangepast.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan maakt onderdeel uit van dit onderzoek.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van januari 2015. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De verwoorde illustraties zijn slechts bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2018 constateerde de toezichthouder dat de beschrijving van de wijze waarop verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden niet voldeed aan de voorwaarden. Tijdens het nader onderzoek waren nog niet alle tekortkomingen hersteld. De toezichthouder adviseerde niet te handhaven maar in het jaarlijks onderzoek 2019 het pedagogisch beleidsplan nogmaals te beoordelen.

BSO Bubbels beschikt over een actueel pedagogisch beleidsplan waarin veel aandacht wordt besteed aan de Gordon methode. *"In de Gordonmethode staat het in standhouden van gelijkwaardige en plezierige relaties centraal. Gordon benadrukt het respectvol behandelen van kinderen en het belang van hen serieus te benaderen."*

De houder heeft het pedagogisch beleidsplan aangevuld met een concrete omschrijving van de wijze waarop verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden. Sinds januari 2019 is een houder verplicht om een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in te zetten. Ook deze verandering in Wet kinderopvang heeft de houder in het beleidsstuk verwerkt.

Tijdens de observaties en uit interviews blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en dat zij erna handelen.

Conclusie

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Emotionele veiligheid

Veldinstrument

Contact/affectie (4-12): De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Observatie

De beroepskrachten voeren gesprekjes met de jonge kinderen op ooghoogte en passen hun uitleg aan op de leeftijd van de kinderen. Ook tijdens het eten en drinken aan tafel maken de beroepskrachten oogcontact met de kinderen. Zij luisteren naar de verhalen, stellen vragen, maken grapjes. Als een kind valt en verdrietig naar een beroepskracht loopt, onderbreekt deze haar uitleg aan een groep kinderen om het kind te troosten.

Persoonlijke ontwikkeling

Veldinstrument

Vrije tijd / ontspanning (4-12): Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitzeten, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Observatie

Als de kinderen klaar zijn met eten en drinken mogen zij zelf kiezen wat zij willen doen. Een beroepskracht biedt aan om met kinderen die dat graag willen op het schoolplein te spelen. Een groep kinderen gaat met de beroepskracht en de groepshulp naar buiten, een aantal kinderen blijft binnen spelen. Binnen spelen kinderen met de K'nex en de playmobiel, twee kinderen willen verkleden. Als kinderen later alsnog buiten willen spelen, mag dit in overleg met de beroepskracht. Buiten zijn kinderen op de klimtoestellen aan het spelen, een aantal kinderen rijdt op skeelers over het schoolplein. Oudere kinderen, met een zelfstandigheidscontract, mogen in overleg met de beroepskracht op de wandelpaden buiten het schoolplein een rondje skeeleren.

Sociale ontwikkeling

Veldinstrument

Regie voeren (4-12): De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor' De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen.

Observatie

Een kind komt huilend naar de beroepskracht toe. De beroepskracht vraagt wat er aan de hand is. Als het kind vertelt dat het ruzie heeft gehad met een ander kind roept de beroepskracht het andere kind erbij. Ook dit kind mag vertellen wat er volgens hem is gebeurd. Samen zoeken zij naar een oplossing.

Een kind mag in overleg met de beroepskracht iets pakken uit de hal. Een aantal kinderen loopt zonder dit aan de beroepskracht te vragen met hem mee. De beroepskracht haalt de kinderen terug uit de hal en vraagt waarom zij uit de groep lopen zonder overleg. De kinderen praten door elkaar: "Ik wilde even kijken..." "Maar X ging ook mee...". De beroepskracht zegt tegen de kinderen dat deze de regels van de groep kennen en dat zij verwacht dat kinderen zelf nadenken over hun gedrag en niet zomaar meelopen met anderen. De kinderen beloven om de volgende keer eerst te vragen of zij naar de hal mogen.

Overdracht van normen en waarden

Veldinstrument

Eenduidig handelen (4-12): Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Observatie

Op de groep hangt een A4'tje met de groepsregels. Gedurende het inspectiebezoek worden de kinderen herinnerd aan een aantal regels, zoals bijvoorbeeld rustig lopen op de groep, handen wassen voor het eten, speelgoed opruimen voor dat je iets anders gaat doen. Twee kinderen hebben een grote bak met playmobiel op de grond gelegd. Als de andere kinderen naar buiten gaan, willen deze twee kinderen ook graag mee naar buiten. De beroepskracht legt uit dat zij eerst de playmobiel moeten opruimen voordat zij naar buiten mogen. De kinderen verzinnen argumenten om niet te hoeven opruimen, gaan op andere plekken in de groepsruimte spelen en dagen de beroepskracht verbaal en non-verbaal uit. De beroepskracht blijft rustig en consequent herhalen dat de kinderen eerst moeten opruimen. Zij vertelt de kinderen vriendelijk en duidelijk dat zij hun gedrag niet leuk vindt en wijst de kinderen erop dat hoe langer zij over het opruimen doen hoe minder tijd zij hebben om buiten te spelen. Als de beroepskracht bij de kinderen in de bouwhoek gaat zitten, beginnen de kinderen alsnog met opruimen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)

- Observatie(s) (binnenruimte en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2019)
- Notulen teamoverleg (november 2018 en januari 2019)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De aanwezige beroepskrachten, de houder en de groepshulp van deze locatie hebben een VOG verificatie in het PRK en zijn gekoppeld aan de houder in het PRK.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskwalificaties zijn door middel van een steekproef beoordeeld. De aanwezige beroepskrachten zijn in bezit van een diploma Pedagogisch Werk niveau 3. Dit diploma kwalificeert voor het werken in de kinderopvang.

Conclusie:

De aanwezige beroepskrachten zijn voldoende gekwalificeerd voor het werken in de kinderopvang.

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van de tabel, 1ratio.nl.

Op het moment van inspectie waren er 2 beroepskrachten en 16 kinderen aanwezig. Er zijn tijdens de inspectie voldoende beroepskrachten aanwezig.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in één basisgroep van maximaal 20 kinderen. De leeftijd van de kinderen varieert van 4 tot en met 12 jaar.

De houder is op dit moment mentor van alle kinderen. Zij is op maandag, dinsdag en vrijdag aanwezig. De beroepskracht vertelt dat er niet structureel oudergesprekken gepland worden. Als ouders of beroepskrachten behoefte hebben aan een gesprek dan wordt een gesprek gepland. De beroepskracht vertelt ook dat door de uitbreiding van kindplaatsen besloten is om de kinderen te verdelen onder meerdere mentoren.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen met betrekking tot stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnenruimte en buitenruimte)
- Personen Register Kinderopvang (11-03-2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

- Presentielijsten (week 9 en 10 van 2019)
- Personeelsrooster (week 9 en 10 van 2019)

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het Beleid veiligheid en gezondheid onder andere vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden eisen voor de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bij het huidige onderzoek is beoordeeld of de houder een beleidsplan met een plan van aanpak heeft opgesteld en of in het beleidsplan de voornaamste risico's van de opvang staan beschreven. Overige inhoudelijke eisen maken geen onderdeel uit van dit onderzoek.

BSO Bubbels heeft een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, waarin grote risico's worden beschreven op het gebied van

- Fysieke veiligheid: vallen van hoogte, verstikking, verbranding en verdrinking
- Sociale veiligheid: grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling en vermissing
- gezondheid: handhygiëne, binnenmilieu en voedselveiligheid

Plan van aanpak

Bij genoemde risico's staan preventieve maatregelen beschreven die getroffen worden op de BSO. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder een aantal maatregelen geobserveerd. Zoals bijvoorbeeld:

- de kinderen worden herinnerd aan het handenwassen
- de kinderen spelen onder toezicht buiten
- warme dranken worden buiten bereik van de kinderen gezet
- er wordt geventileerd middels open ramen

Tevens heeft de houder een actielijst opgenomen in het beleidsplan. Deze actielijst is ontstaan naar aanleiding van het invullen van een risico-inventarisatie (quickscan).

EHBO

De aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een EHBO-certificaat conform de geldende eisen.

Conclusie

De houder werkt met een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid waarin risico's met grote gevolgen voldoende staan beschreven. In de praktijk wordt hiernaar gehandeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnenruimte en buitenruimte)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 2018)
- Notulen teamoverleg (november 2018 en januari 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Bubbels
Website : <http://www.bso-bubbels.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000034241094
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : S.N. Verkuijlen
KvK nummer : 65522702
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : J. Kunze

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 07-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : 22-03-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 09-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-04-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-04-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

3 april 2019

Er staan geen punten in het rapport waar ik het niet mee eens ben.

Ik heb verder geen zienswijze.

Vriendelijke groet,

Nervin Verkuijlen